



# 콜서비스 소개자료 .

고객 전화가 고민돼? 콜 하나면 해결 돼!

모바일로 만들어  
모바일로 전화하고  
모바일로 고객관리까지

## 서비스 소개서 목차

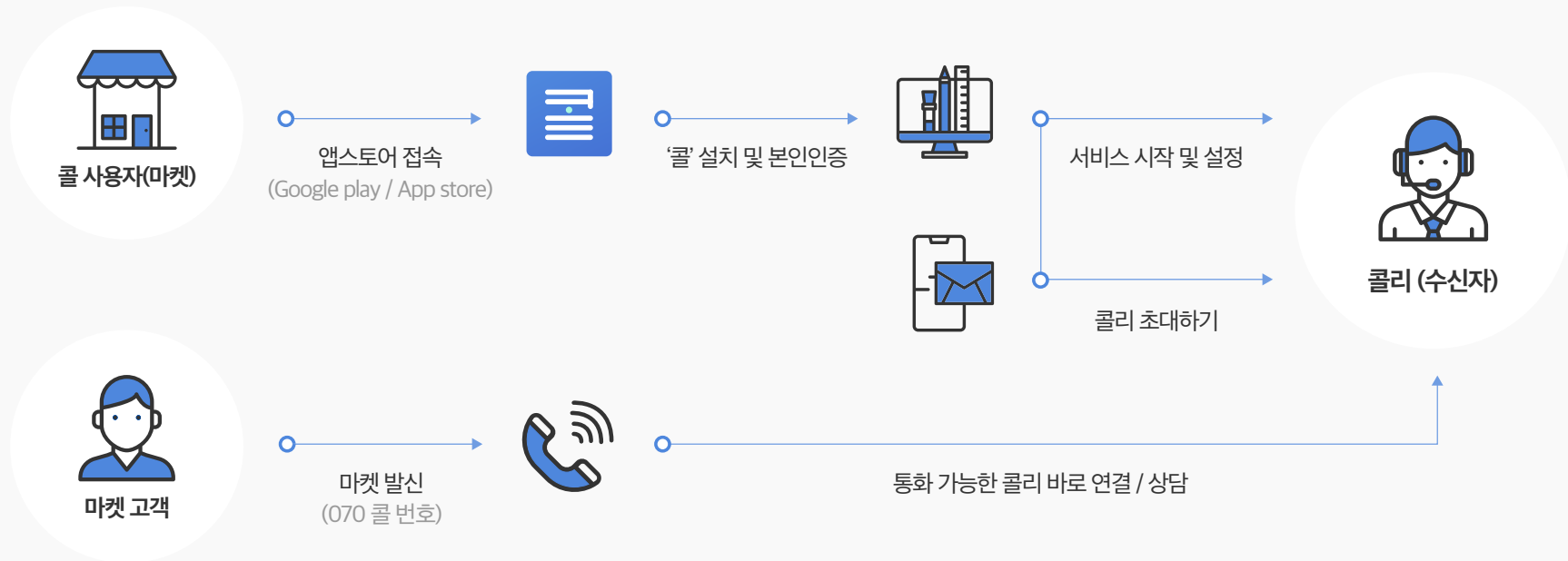
1	WHAT 콜	P.3
2	KEY FEATURES 콜	P.5
3	WHY 콜	P.9
4	3 VERSIONS 콜	P.12
5	HOW TO USE 콜	P.14

# WHAT | 콜

콜은 어떤 서비스인가요?

## 콜 서비스 “HOW IT WORKS”

가입 시 제공되는 콜 번호 (070)로 걸려온 전화를 통화 가능한 직원의 모바일로 연결해주고, 부재 시 콜백서비스를 제공하여 고객과의 원활한 소통이 가능하게 해주는 서비스입니다.



# KEY FEATURES | 콜

놀라운 무료 기능 9개를 소개합니다.

### 전화응대 기능까지, 콜 서비스



#### 1 콜은 070번호를 제공합니다.

사무실 대표번호 개통과 개인번호 프라이버시 고민을 한번에 해결해줍니다.  
내 모바일이 곧 기업전화가 될 수 있고, 개인번호는 안전하게 지켜줍니다.

#### 2 콜은 자동으로 호분배를 할 수 있습니다.

놓치는 전화로 고민하셨다면, 이제는 그런 고민은 그만 하셔도 됩니다.  
내가 전화를 받지 못할 시, 다른 통화 가능한 모바일로 자동 연결됩니다.

#### 3 콜은 전화를 돌려줄 수 있습니다.

내 전화가 아닐 시, 해당 담당자에게 쉽게 전화를 돌려 정확한 응대가  
가능해집니다. 사무실 전화와 같이, 다른 이에게 전화를 빠르게 돌릴 수  
있습니다.

### 고객관리 기능까지, 콜 서비스



#### 4 콜은 인사말 설정을 할 수 있습니다.

내 사업에 어울리는 나만의 인사말을 설정할 수 있으며 통화 연결음까지 제공합니다. 개인화 시대에 발맞춰 내 사업의 특색을 보여줄 수 있습니다.

#### 5 콜은 상담 메모를 할 수 있습니다.

중요한 내용을 메모하고 다음 전화에 활용하여 고객 만족도가 상승합니다. 상담 히스토리를 확인할 수 있어, 고객관리가 쉬어집니다.

#### 6 콜은 고객 라벨링을 할 수 있습니다.

고객 특성에 맞게 색상으로 구분하여 고객별 맞춤 응대 가능합니다. 고객 유형에 딸 다양한 색상으로 표현하여, 맞춤형 응대가 가능합니다.



### 관리자 기능까지, 콜 서비스



#### 7 콜은 콜백 서비스를 제공합니다.

전화 연결이 불가능할 때, 콜백 요청 기능을 이용하여 추후 상담이 가능해져 놓치는 전화가 줄어듭니다.

#### 8 콜은 부재중 설정을 할 수 있습니다.

부재중 상태를 설정하여 업무시간 외 전화 연결이 차단됩니다.  
업무시간 외에는 알아서 전화 연결이 되지 않아 워라벨을 지켜줍니다.

#### 9 콜은 실시간 응답률을 볼 수 있습니다.

5분 단위로 실시간 응답율을 제공하여, 미처리된 콜백 및 응대 현황 파악이 가능해집니다. 현재 응답율을 파악하여 미처리 등의 미흡한 부분을 신속하게 처리합니다.

# WHY | 콜

왜 콜이어야만 할까요?

### 3 WHY 콜

---



#### 가입상담 및 청약? NO!

누구나 앱에서 셀프로  
손쉽게 가입할 수 있습니다.



#### 구축 및 설치? NO!

ARS 장비 및 사무실 전화기가  
필요없어 집니다.



#### 전화담당자? NO!

통화 가능한 직원의  
모바일로 연결할 수 있습니다.



#### 가입비 및 이용료? NO!

가입비와 이용료가 없는  
무료 서비스입니다.

### 3 WHY 콜

효과 01

+

효과 02

+

효과 03

+

효과 04

**비싸고 복잡한 콜센터 구축이 불필요 해집니다.**

별도 장비 없이, 모바일 앱으로 누구나 간편하게 사용합니다.

**미응답 전화 발생건수가 줄어듭니다.**

전담으로 전화 받는 직원 대신 모든 직원이 응답 가능해집니다.

**신속 / 정확한 고객 응대가 가능해집니다.**

고객 히스토리 관리를 보다 명확하고 효율적인 고객 응대가 가능해집니다.

**전화 업무 스트레스가 현저하게 줄어듭니다.**

응대가 가능한 시간에만 전화가 연결되며, 부재 시 콜백 서비스가 제공됩니다.



# 3 VERSIONS | 콜

3가지 버전으로 자유롭게, 나에게 맞게.

## 4 3VERSIONS 콜

제공기능	무료 월 가입비 무료	Lite 월 5,000원 (인당)   인앱결제	Pro 월 10,000원 (인당)   온라인결제
콜리 등록인원	10명	10명	무제한
070 번호즉시 개통	○	○	○
인사말 및 운영시간 안내	○	○	○
자동 호분배	○	○	○
콜백 서비스	○	○	○
CRM 상담메모 공유	○	○	○
CRM 고객 라벨링	○	○	○
돌려주기	○	○	○
통화녹취 (아이폰 녹취가능)		○	○
안심전화 ●		100분	300분
모바일 내선전화			○
ARS 시나리오 편집			○
보이는 ARS			○
모니터링 통계			○
관리자 페이지 (PC전용)			○
녹취 파일 다운로드			○

● 안심전화 : 개통된 070번호로 콜백요청에 한하여 발신하는 기능 (통화료 포함)

# HOW TO USE | 콜

이런 분들께 추천드리고 싶습니다.

### Q1

#### 개인 번호 노출이 불편한 사람들

고객님! 이제 개인 번호가 노출되는 것에 스트레스 받지 마세요.  
콜에 가입하시면 대표 번호로 프라이버시를 확실히 지켜드립니다.

콜 가입시, 제공해드리는 070번호는 개인 핸드폰으로 연결되므로,  
개인정보 노출 없이 전화를 안전하게 받을 수 있습니다.

### Q2

#### 놓치는 전화가 많은 매장 사장님들

사장님! 이제 걱정마세요! 콜은 어떤 상황에서도 전화를 받을 수  
있어 놓치는 전화가 확 줄어듭니다.

콜 서비스는 모바일 VOIP 기술을 통해 통화 가능한 직원의  
휴대폰으로 전화를 연결하여, 언제 어디서든 고객과 원활한 소통이  
가능합니다.

### Q3

#### 통화료 걱정하는 착신전환 이용자

통신사 착신전환 이용자님! 콜에서 제공하는 070 번호로  
착신전환 하시고 이제 통화료 걱정없이 전화받으세요.

콜 서비스에서 제공하는 070번호로 통신사 착신전환을 등록하면,  
유선요금 적용되어 3분에 약 40원으로 부담없이 이용이  
가능합니다.

### Q4

#### 복잡한 개통절차 고민하는 창업자

창업자님! 콜은 가입 즉시 070번호가 개통이 되고, 별도 장비 설치  
없이도 무료로 사용 가능합니다.

콜은 모바일 앱을 통하여 070 즉시 개통과 함께 전화 수발신,  
상담메모 등 무료 서비스를 약정없이 이용할 수 있는 스마트  
기업전화입니다.



## COMPANY INFO.

회 사 명	(주)콜게이트
웹 사 이 트	<a href="http://www.callgate.com">www.callgate.com</a>
대 표 번 호	070-7610-7000
페 이 스 북	<a href="https://www.facebook.com/CALLmobileCS">https://www.facebook.com/CALLmobileCS</a>
인스타그램	<a href="https://www.instagram.com/call_the_mobile/">https://www.instagram.com/call_the_mobile/</a>
주 소	서울시 강남구 서초대로 397 부띠크모나코 A-201

