



콜서비스 소개자료 .

고객 전화가 고민돼? 콜 하나면 해결 돼!

모바일로 만들어
모바일로 전화하고
모바일로 고객관리까지

서비스 소개서 목차

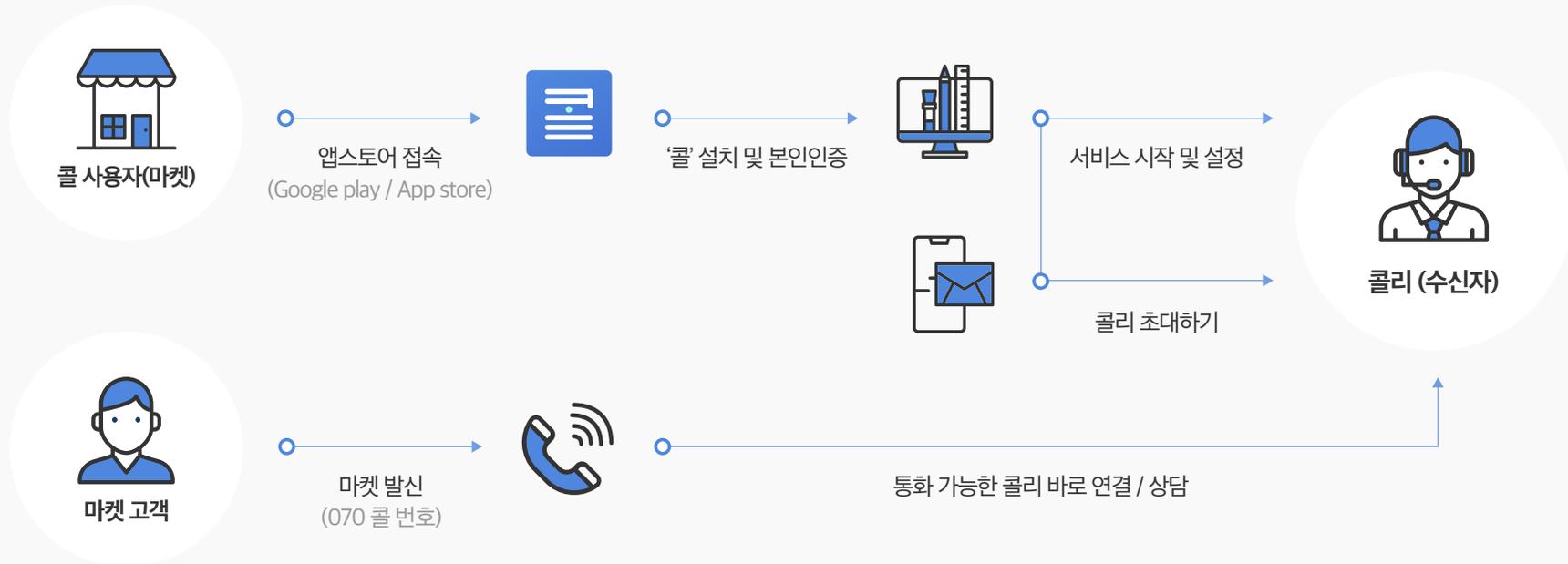
1	WHAT 콜	P.3
2	KEY FEATURES 콜	P.5
3	WHY 콜	P.9
4	2 VERSIONS 콜	P.12
5	HOW TO USE 콜	P.14

WHAT | 콜

콜은 어떤 서비스인가요?

콜 서비스 “HOW IT WORKS”

가입 시 제공되는 콜 번호 (070)로 걸려온 전화를 통화 가능한 직원의 모바일로 연결해주고, 부재 시 콜백서비스를 제공하여 고객과의 원활한 소통이 가능하게 해주는 서비스입니다.



KEY FEATURES | 콜

놀라운 무료 기능 9개를 소개합니다.

전화응대 기능까지, 콜 서비스



1 콜은 070번호를 제공합니다.

사무실 대표번호 개통과 개인번호 프라이버시 고민을 한번에 해결해줍니다.
내 모바일이 곧 기업전화가 될 수 있고, 개인번호는 안전하게 지켜줍니다.

2 콜은 자동으로 호분배를 할 수 있습니다.

놓치는 전화로 고민하셨다면, 이제는 그런 고민은 그만 하셔도 됩니다.
내가 전화를 받지 못할 시, 다른 통화 가능한 모바일로 자동 연결됩니다.

3 콜은 전화를 돌려줄 수 있습니다.

내 전화가 아닐 시, 해당 담당자에게 쉽게 전화를 돌려 정확한 응대가
가능해집니다. 사무실 전화와 같이, 다른 이에게 전화를 빠르게 돌릴 수
있습니다.

고객관리 기능까지, 콜 서비스



4 콜은 인사말 설정을 할 수 있습니다.

내 사업에 어울리는 나만의 인사말을 설정할 수 있으며 통화 연결음까지 제공합니다. 개인화 시대에 발맞춰 내 사업의 특색을 보여줄 수 있습니다.

5 콜은 상담 메모를 할 수 있습니다.

중요한 내용을 메모하고 다음 전화에 활용하여 고객 만족도가 상승합니다. 상담 히스토리를 확인할 수 있어, 고객관리가 쉬어집니다.

6 콜은 고객 라벨링을 할 수 있습니다.

고객 특성에 맞게 색상으로 구분하여 고객별 맞춤 응대 가능합니다. 고객 유형에 딸 다양한 색상으로 표현하여, 맞춤형 응대가 가능합니다.

관리자 기능까지, 콜 서비스



7 콜은 콜백 서비스를 제공합니다.

전화 연결이 불가능할 때, 콜백 요청 기능을 이용하여 추후 상담이 가능해져 놓치는 전화가 줄어듭니다.

8 콜은 부재중 설정을 할 수 있습니다.

부재중 상태를 설정하여 업무시간 외 전화 연결이 차단됩니다.
업무시간 외에는 알아서 전화 연결이 되지 않아 워라벨을 지켜줍니다.

9 콜은 실시간 응답률을 볼 수 있습니다.

5분 단위로 실시간 응답율을 제공하여, 미처리된 콜백 및 응대 현황 파악이 가능해집니다. 현재 응답율을 파악하여 미처리 등의 미흡한 부분을 신속하게 처리합니다.

WHY | 콜

왜 콜이어야만 할까요?

3 WHY 콜



가입상담 및 청약? NO!

누구나 앱에서 셀프로
손쉽게 가입할 수 있습니다.



구축 및 설치? NO!

ARS 장비 및 사무실 전화기가
필요없어 집니다.



전화담당자? NO!

통화 가능한 직원의
모바일로 연결할 수 있습니다.



가입비 및 이용료? NO!

가입비와 이용료가 없는
무료 서비스입니다.

3 WHY 콜

효과 01

+

효과 02

+

효과 03

+

효과 04

비싸고 복잡한 콜센터 구축이 불필요 해집니다.

별도 장비 없이, 모바일 앱으로 누구나 간편하게 사용합니다.

미응답 전화 발생건수가 줄어듭니다.

전담으로 전화 받는 직원 대신 모든 직원이 응답 가능해집니다.

신속 / 정확한 고객 응대가 가능해집니다.

고객 히스토리 관리를 보다 명확하고 효율적인 고객 응대가 가능해집니다.

전화 업무 스트레스가 현저하게 줄어듭니다.

응대가 가능한 시간에만 전화가 연결되며, 부재 시 콜백 서비스가 제공됩니다.



2 VERSIONS | 콜

2가지 버전으로 자유롭게, 나에게 맞게.

4 2 VERSIONS 콜

제공기능	Pro 월 10,000원 (인당) 온라인결제	Enterprise 별도 가입 문의
070 번호즉시 개통	○	자세한 기능부분은 상담을 통해 안내해 드리겠습니다.
인사말 및 운영시간 안내	○	
자동 호분배	○	
콜백 서비스	○	
CRM 상담메모 공유	○	
CRM 고객 라벨링	○	
돌려주기	○	
통화녹취(아이폰 녹취가능)	○	
안심전화 ●	300분	
ARS 시나리오 편집	○	
보이는 ARS	○	
모니터링 통계	○	
관리자 페이지(PC전용)	○	
녹취 파일 다운로드	○	

● 안심전화 : 개통된 070번호로 콜백요청에 한하여 발신하는 기능 (통화료 포함)

HOW TO USE | 콜

이런 분들께 추천드리고 싶습니다.

Q1

개인 번호 노출이 불편한 사람들

고객님! 이제 개인 번호가 노출되는 것에 스트레스 받지 마세요.
콜에 가입하시면 대표 번호로 프라이버시를 확실히 지켜드립니다.

콜 가입시, 제공해드리는 070번호는 개인 핸드폰으로 연결되므로,
개인정보 노출 없이 전화를 안전하게 받을 수 있습니다.

Q2

놓치는 전화가 많은 매장 사장님들

사장님! 이제 걱정마세요! 콜은 어떤 상황에서도 전화를 받을 수
있어 놓치는 전화가 확 줄어듭니다.

콜 서비스는 모바일 VOIP 기술을 통해 통화 가능한 직원의
휴대폰으로 전화를 연결하여, 언제 어디서든 고객과 원활한 소통이
가능합니다.

Q3

통화료 걱정하는 착신전환 이용자

통신사 착신전환 이용자님! 콜에서 제공하는 070 번호로
착신전환 하시고 이제 통화료 걱정없이 전화받으세요.

콜 서비스에서 제공하는 070번호로 통신사 착신전환을 등록하면,
유선요금이 적용되어 3분에 약 40원으로 부담없이 이용이
가능합니다.

Q4

복잡한 개통절차 고민하는 창업자

창업자님! 콜은 가입 즉시 070번호가 개통이 되고, 별도 장비 설치
없이도 무료로 사용 가능하세요.

콜은 모바일 앱을 통하여 070 즉시 개통과 함께 전화 수발신,
상담메모 등 무료 서비스를 약정없이 이용할 수 있는 스마트
기업전화입니다.

COMPANY INFO.

회 사 명 (주)콜게이트
웹 사 이 트 www.callgate.com
대 표 번 호 070-7610-7000
주 소 서울시 서초구 효령로77길 28 동오빌딩 8층

