

The logo for CallGate, featuring the word "CallGate" in a white, sans-serif font. The "C" and "G" are capitalized, and the "a" and "e" are lowercase. The logo is centered within a dark blue circular area that is part of a larger pattern of concentric, thin white lines on a dark blue background.

**CallGate**

[www.callgate.com](http://www.callgate.com)

# Best Connections Between Business & Customers

전화 통화 연결 시 기업의 웹 콘텐츠와 모바일 서비스를 이용하여  
신속하고 효율적으로 소통하게 하고자 했던 콜게이트의 비전은  
이제 더 나은 서비스를 준비합니다.

보이는ARS 서비스를 바탕으로 편리한 결제 솔루션까지  
다양한 콘텐츠를 담아 고객에게 더욱 효과적으로 전달하는 커뮤니케이션을  
콜게이트가 함께하겠습니다.

# Contents

목차

01

## Intro

Overview

기업 개요

Team

조직 구성

History

주요 연혁

02

## Business

Why CallGate 왜 콜게이트인가

Patents 특허

Customer Coverage 제공 업종

Service Offerings 사업 영역

Products 대표 프로덕트

03

## Customer

Best Practices 우수 사례

Customers 주요 고객사

04

## Contact

Contact Us

문의하기



# Intro

---

01

Overview

기업 개요 4

Team

조직 구성 5

History

주요 연혁 6



# Overview

오버뷰

콜게이트는 3,000만명의 이용자를 확보한 모바일 플랫폼을 기반으로  
고객의 스마트폰 화면 위에 다양한 콘텐츠를 제공하는 보이는ARS  
대표기업입니다.

회사명	(주)콜게이트 CallGate Co., Ltd
대표이사	이강민
설립일	2005년 12월
주소	서울특별시 서초구 효령로77길 28 동오빌딩 8층
대표번호	Tel: 02-529-2170   Fax: 02-529-2180
홈페이지	<a href="http://www.callgate.com">www.callgate.com</a>

# Team Structure

서비스 기획부터 기술 개발과 운영까지 보다 안정적이고 원활한 서비스 제공을 위해 필요한 기능을 중심으로 조직을 구성하여 운영, 관리하고 있습니다.



2005년 첫 발을 내딛은 콜게이트는 시대의 흐름과 디지털 환경의 변화에 맞춰 지속적인 연구와 개발을 통해 컨택센터 솔루션을 리딩해왔습니다. 콜게이트는 보이는ARS 대표기업으로의 강점을 살려 컨택센터의 표준을 만드는 동시에, 다양한 비즈니스 환경에 맞는 새로운 모바일 서비스로 확장해 나가고 있습니다.

## 2005-2011

- 2005.12 CallGate 설립
- 2007.08 SK텔레콤 컨택센터 피쳐폰 대상 모바일 연결 서비스 오픈
- 2009.10 통신3사 CallGate 서비스 제휴계약 체결
- 2010.04 현대홈쇼핑 1세대 보이는 ARS(VL) 최초 오픈

## 2019-2020

- 2019.05 Active CallGate SDK 4,000만 돌파
- 2019.08 ASN(Australia Shopping Network, 현대홈쇼핑 호주법인) 해외서비스 오픈
- 2019.12 서비스 MAU(Monthly Active User) 700만 돌파
- 2020.01 서비스 도입 컨택센터 200개 고객사 돌파
- 2020.12 클라우드 고객센터 서비스 '콜' 오픈

## 2023-현재

- 2023.05 '더웰스-키움 그로스캐피탈 투자조합' 투자 유치
- 2023.06 KIS정보통신, 모바일 결제 비즈니스 확산 업무 협약 체결
- 2023.10 엑시스모빌리티, 모빌리티 시스템 구축을 위한 MOU
- 2023.11 현대홈쇼핑 보이는결제 서비스 오픈
- 2024.01 고용노동부 지정 청년친화강소기업 선정
- 2024.02 서비스 MAU(Monthly Active Users) 1,000만 돌파

## 2012-2018

- 2013.08 CJ오쇼핑 2세대 보이는 ARS(Text Voice) 최초 오픈
- 2015.12 CallGate 서비스콜 연 5억콜 돌파
- 2017.02 3세대 보이는ARS(Web Voice) 최초 오픈
- 2017.12 서비스 MAU(Monthly Active User) 500만 돌파
- 2018.11 서비스 도입 컨택센터 150개 고객사 돌파
- 2018.12 CallGate 서비스콜 연 10억콜 돌파

## 2021-2022

- 2021.04 이강민 신임 대표이사 선임
- 2021.11 서비스 도입 컨택센터 300개 고객사 돌파
- 2022.06 신규 프로젝트, 전화 기반 B2B2C 플랫폼 솔루션 'Call Connect' 출시
- 2022.07 서비스 MAU(Monthly Active Users) 800만 돌파
- 2022.11 신규 프로젝트, 보이는 ARS 기반 결제 솔루션 'TapPay' 출시
- 2022.12 'TapPay' 2022 하반기 대한민국 우수특허대상 수상



# Business

---

## 02

Why CallGate	왜 콜게이트인가	8
Patents	특허	9
Customer Coverage	제공 업종	10
Service Offerings	사업 영역	11
Products	대표 프로젝트	12



# Why CallGate

왜 콜게이트인가?

콜게이트는 대한민국 No.1 사용자 커버리지를 바탕으로 차별화된 서비스를 제공합니다.

압도적인 커버리지와 다양한 솔루션을 통해 스마트폰 화면에서  
체험 할 수 있는 DT·DX 플랫폼 서비스를 만나볼 수 있습니다.

※ DT : Digital Transformation의 약어

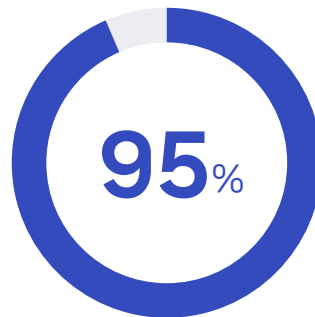
※ DX : Digital의 D와 Transformation(전환)의 의미를 갖고 있는 X로 만들어진 합성어

지속적인 연구와 개발  
보이는 ARS 관련 S급 특허



국내외 특허 총 20건

고객들의 선택  
압도적인 시장 점유율



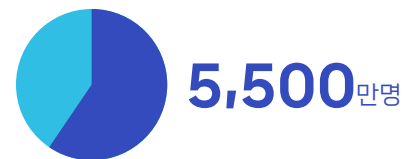
음성 + 화면 융합  
서비스 도입 고객사 기준

확실한 비즈니스 기반 콜게이트 SDK 탑재

SDK 탑재  
147개

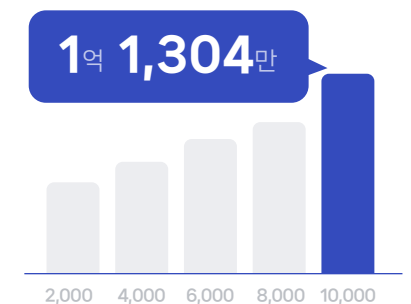
개별 다운로드  
8,000만

확실한 도입효과 사용자 커버리지



자동팝업 2,500만명  
수동팝업 3,000만명

검증된 시장환경 월간 고객사 인입 콜



4건의 핵심 특허를 포함한 10건의 국내 특허와 10건의 해외 특허를 기반으로 보다 효과적인 구동방식과 넓은 영역의 커버리지에서 서비스 제공이 가능합니다.

## 핵심 특허

- 제10-1169062호 플랫폼 기반 서비스 제공을 위한 서비스 서버 및 그 동작 방법
- 제10-1064609호 통화 상담 중 화면전환 서비스 제공 시스템 및 방법
- 제10-1499068호 어플리케이션 공유 서비스 방법 및 이에 적용되는 장치
- 제10-1169045호 음성-화면 ARS 서비스 시스템 및 그 제공 방법과 기록매체

## 그밖의 주요 특허

- 제10-0936757호 이동통신 단말기 호 제어 기능을 통한 화면 ARS 서비스 제공 시스템 및 동작 방법
- 제10-0974523호 호 전환 기반의 광고 서비스 제공 시스템 및 방법
- 제10-1134774호 음성호 연결 중에 데이터 통신 방법 및 이를 적용한 시스템
- 제10-1369981호 호 처리 부가서비스 제공 단말장치 및 그 동작방법
- 제10-1499068호 어플리케이션 공유 서비스 방법 및 이에 적용되는 장치
- 제10-1544856호 잠금 해제 방법 및 이에 적용되는 단말장치

System & method for providing visual ARS service (호주, 일본, 미국, 캐나다, 유럽 지역)  
 System & method for providing a screen switching service (미국) 등



# Customer Coverage

제공 업종

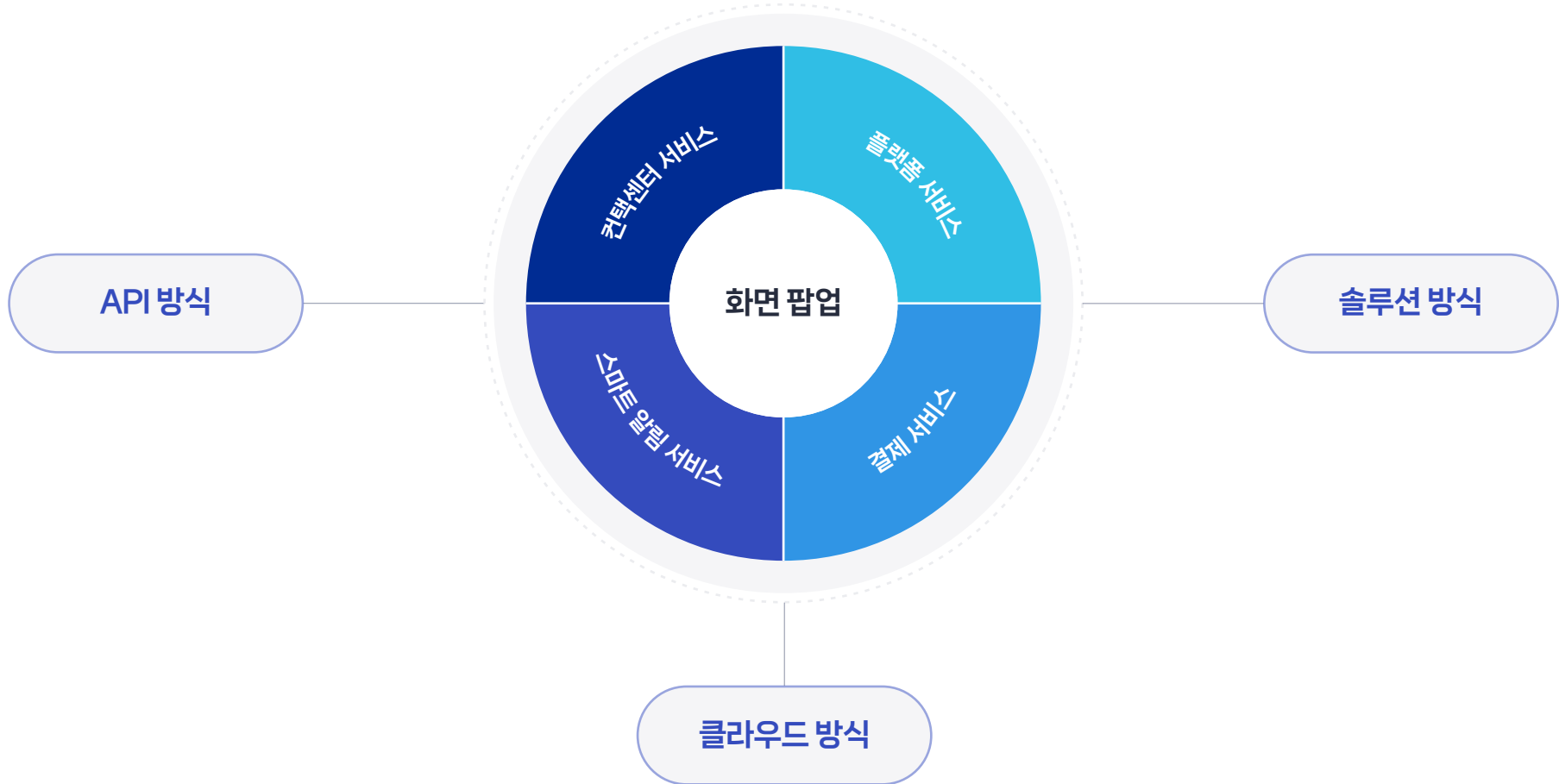
다양한 분야의 폭 넓은 서비스 제공 경험을 바탕으로 고객의 서비스에 맞는 적합한 플랜으로 서비스를 구성하여 효과적인 커뮤니케이션을 돕습니다.



# Service Offerings

콜게이트는 기업과 고객을 '화면으로' 연결합니다.

통화 상태에 따라 고객의 스마트폰에 기업이 보여주고자 하는 다양한 콘텐츠 화면을 팝업해 서비스를 제공 할 수 있습니다.



도입 목적과 시스템 환경 등 기업의 Needs를 종합하여 콜게이트의 다양한 프로젝트 중 가장 적합한 프로젝트를 활용해 솔루션을 제공합니다. 컨택센터, 플랫폼, 결제 등 고객에게 필요한 서비스들을 보이는 ARS 화면으로 구현할 수 있습니다.



Info Push



Web Voice



Digital ARS



TapPay



Call Connect

# Products Info Push

대표 프로덕트 - Info Push

통화상황 (프롤로그, 에필로그)에 따라 고객의 스마트폰 화면 위에 콘텐츠를 팝업하는 서비스입니다.

전화 수신 상황에서 통화 목적을 안내하는 이미지를 띄우거나 통화 종료 후 관련 웹페이지를 띄우는 형태로 공공기관과 지방자치단체, 보험/카드/은행 등 금융권에서 널리 사용하고 있습니다.

## 관련 프로덕트

Info Push Prologue

Info Push Epilogue

Info Push Plus

### 01 수신율 향상

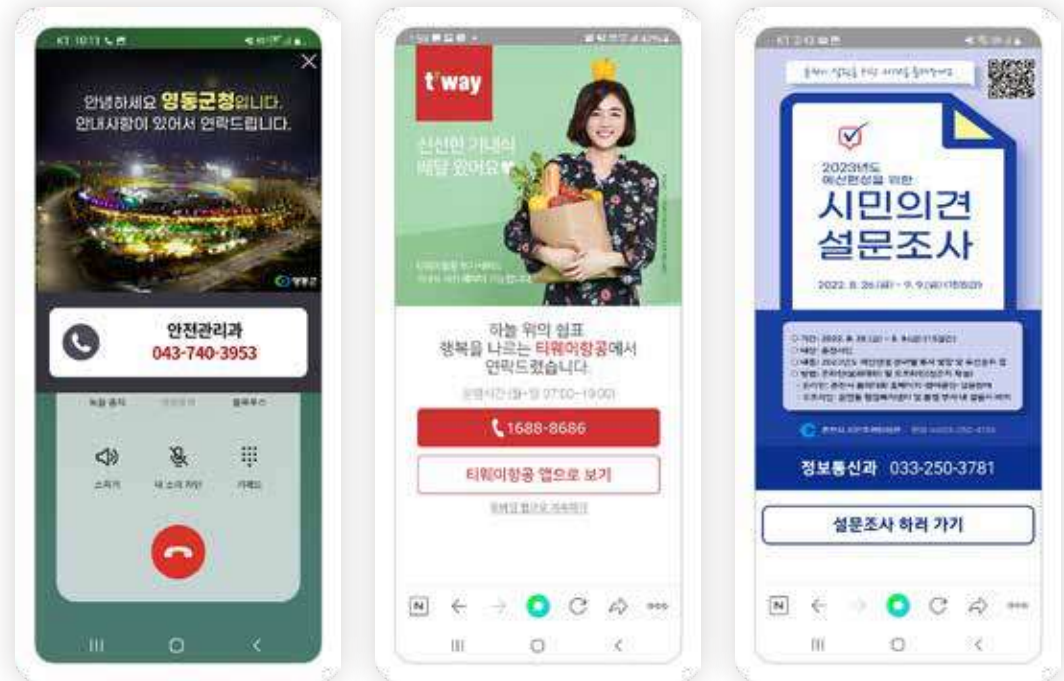
스마트폰 화면 위에 발신목적 이미지를 전달하여 수신율 향상

### 02 부재중 메시지 안내 및 브랜드 홍보 효과

부재중 메시지를 안내하거나 기업에 대한 홍보 콘텐츠 노출 가능

### 03 별도의 콘텐츠 연결

통화 종료 후, 설문/예약/안내 등 다양한 페이지로 고객 연결 가능





# Products Web Voice

대표 프로젝트 - Web Voice

IVR의 음성안내와 Web을 통한 화면 안내를 동시에 제공하는 멀티 채널 서비스입니다.  
고객은 음성안내와 동시에 진행되는 화면을 보면서 화면을 직접 터치하여 서비스 메뉴를 이용 할 수 있습니다.

관련 프로젝트

WebView

Web Voice Cloud

## 01 음성-화면 멀티채널 화면 구성

음성ARS와 화면ARS를 동시에 안내하여 콘텐츠 전달력 향상

## 02 모바일 환경을 고려한 화면 팝업 연결

고객의 앱 설치 여부에 따라 앱, 모바일웹 등 적절한 채널로 화면 연결

## 03 고객 셀프 서비스 화면 지원

상담원 연결 대기 없이 화면을 통해 셀프 서비스를 제공해  
쉽고 편리하게 원하는 서비스 이용 가능



# Products Digital ARS

대표 프로젝트 - Digital ARS

음성으로 인입된 고객에게 웹 기반으로 보이는 ARS를 제공하는 서비스입니다.

자유로운 시나리오 구성, 익숙한 화면 구성으로 모바일웹이나 앱을 사용하는 것처럼 다양한 기능을 편리하게 이용 할 수 있습니다.

관련 프로젝트

Visual Link

WebView Plus

## 01 자유로운 시나리오 구성

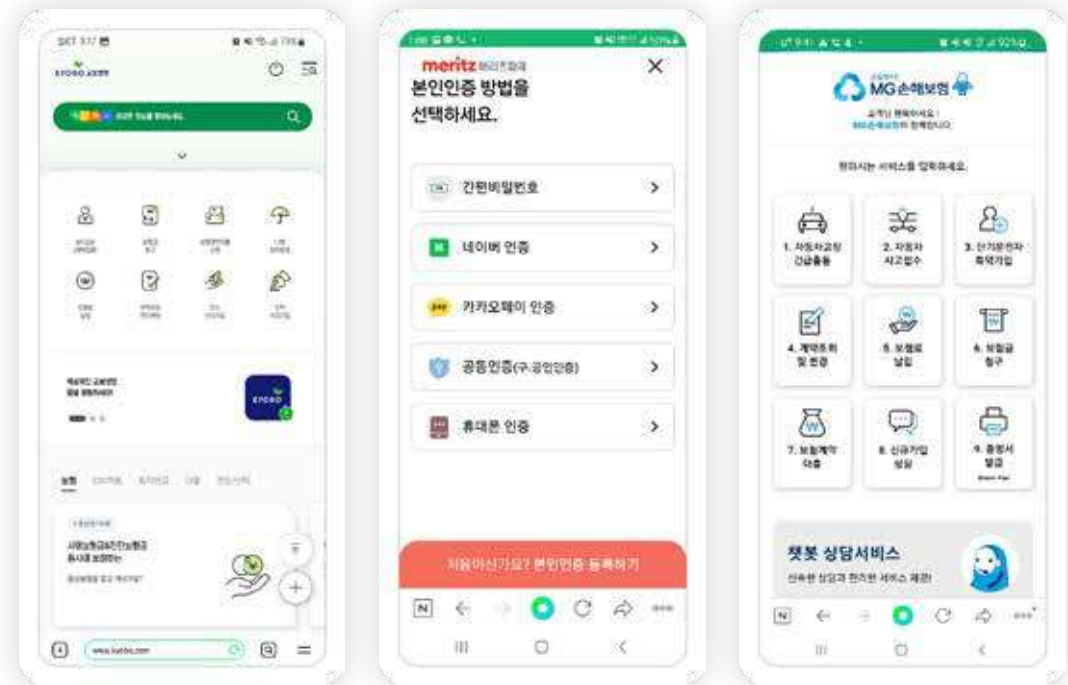
음성ARS 메뉴에 구애받지 않고 자유롭게 시나리오 구성 가능

## 02 친숙한 화면 구성과 고객 편의성 향상

유연한 UI/UX 화면과 다양한 인증수단을 통한 고객 편의성 향상

## 03 효율적인 고객 응대 허브 채널

선택하는 메뉴에 따라 웹페이지로 연결하거나 챗봇 상담 등으로 연결하여 상담 허브 역할로서 효율적으로 고객 문의 처리



# Products TapPay

대표 프로덕트 - TapPay

보이는 ARS를 기반으로 통화중 결제 화면을 팝업하여 간편하게 결제할 수 있는 새로운 방식의 결제 서비스입니다.

기업은 별도의 카드 단말기나 POS기 없이도 서비스 제공이 가능하고, 이용자 역시 별도의 앱 설치나 복잡한 인증절차 없이 'Tap'으로 손쉽게 카드 정보를 인식하여 결제할 수 있습니다.

관련 프로덕트

WebView

## 01 폭넓은 카드 범위

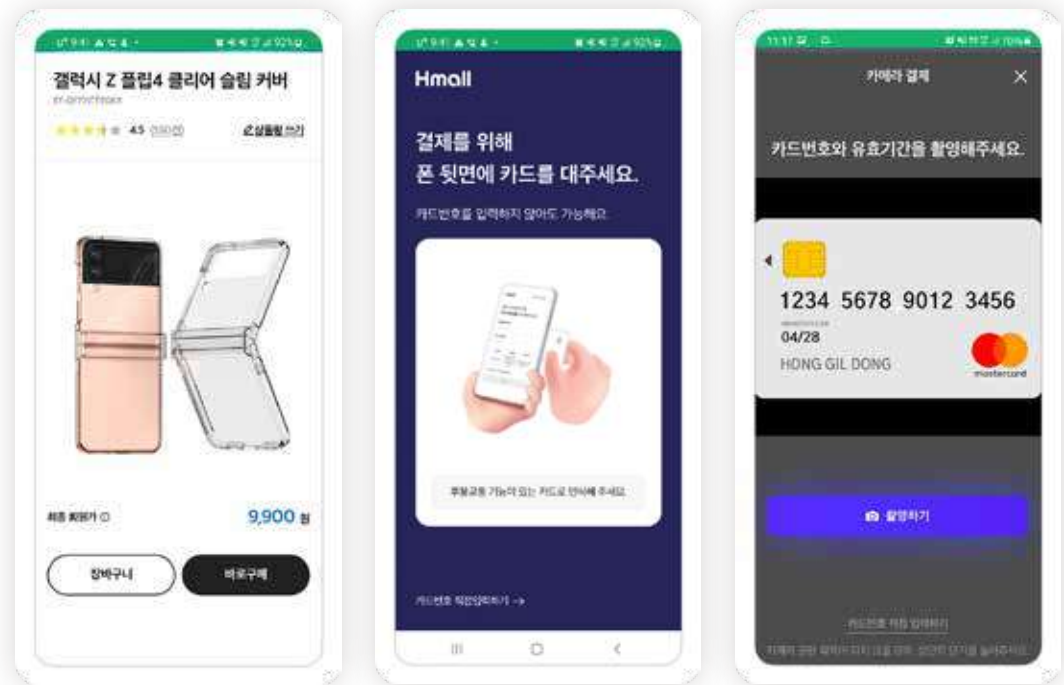
후불교통 카드 기능이 있는 신용/체크카드 모두 결제 가능

## 02 까다로운 절차 없이

별도의 앱 설치, 회원가입, 로그인 절차 없이 서비스 이용 가능

## 03 쉽고 빠른 인증단계

복잡한 인증 단계없이 Tap 한 번으로 카드 정보를 간편하게 인식



# Products Call Connect

대표 프로젝트 - Call Connect

통화를 기반으로 서비스 이용자(고객)와 서비스 제공자를 음성으로 이어주는 O2O 비즈니스에 적합한 통화 플랫폼 서비스입니다.  
기업의 도입 환경에 맞게 다양한 컴포넌트를 선택해 커스터마이징 할 수 있으며, 유선/무선/데이터 통화 플랫폼을 적절히 선택하여 이용 할 수 있습니다.

관련 프로젝트

Call

Info Push

## 01 원하는 정보 표시

통화와 관련된 웹 콘텐츠를 스마트폰 위에 표시

## 02 폭넓은 기능 제공

플랫폼에 적합한 다양한 기능을 클라우드 컴포넌트로 제공

## 03 정보 및 통화 동시 제공

앱을 통해 이용자에게 정보 전달과 통화 연결 기능 제공 가능





# Customers

---

03

Best Practices

우수 사례 19

Customers

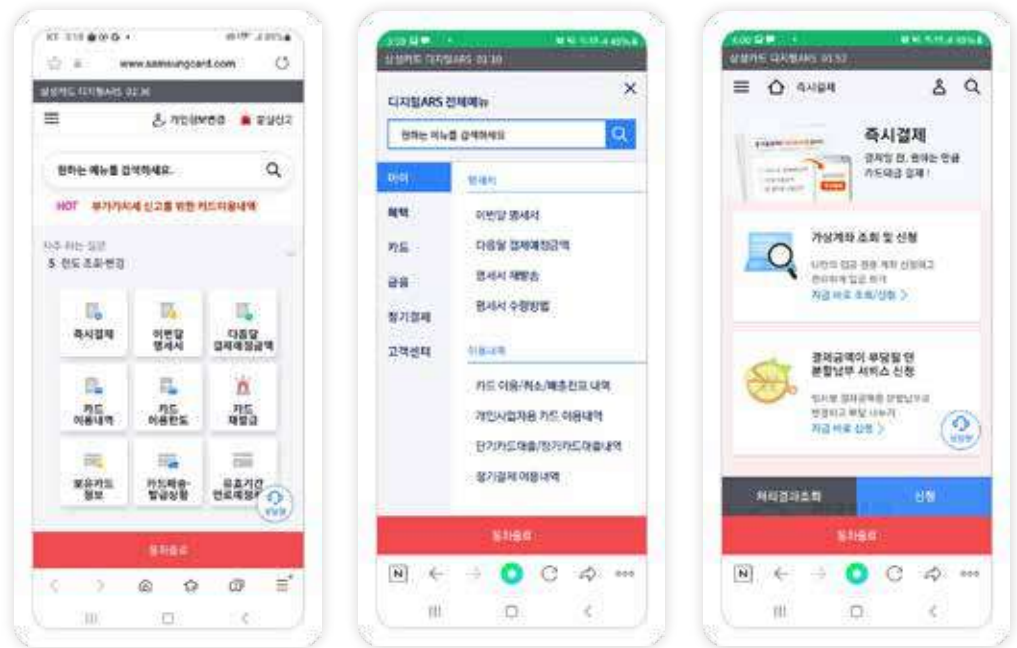
주요 고객사 22

# Best Practices

디지털 서비스에 관심을 갖고 있는 삼성카드는 시대의 흐름에 따라 적절하게 ARS서비스를 업그레이드 해왔습니다.  
고객의 편의성을 향상시키는 동시 내부 고객(=상담사)의 효율적인 업무 운영을 위해 디지털ARS를 최초 도입하게 되었습니다.

## SAMSUNG CARD

기업	삼성카드
업종	신용카드 및 할부 금융업
매출	3조 3700억원 (2020.12 기준)
직원	1,980명 (2021.09 기준)
도입서비스	Digital ARS



### Solution 1

고객 서비스 이용 패턴을 상세히 분석하여 개선한 화면 설계

### Solution 2

앱 설치 없이도 전화만으로 앱과 동일한 서비스 경험을 제공

### Solution 3

단순 업무 문의 감소  
월 평균 콜 수 약 20만 건 이상 감소

### Solution 4

KS-CQI(콜센터품질지수) 조사 신용  
카드 부문 8년 연속 우수 기업 선정

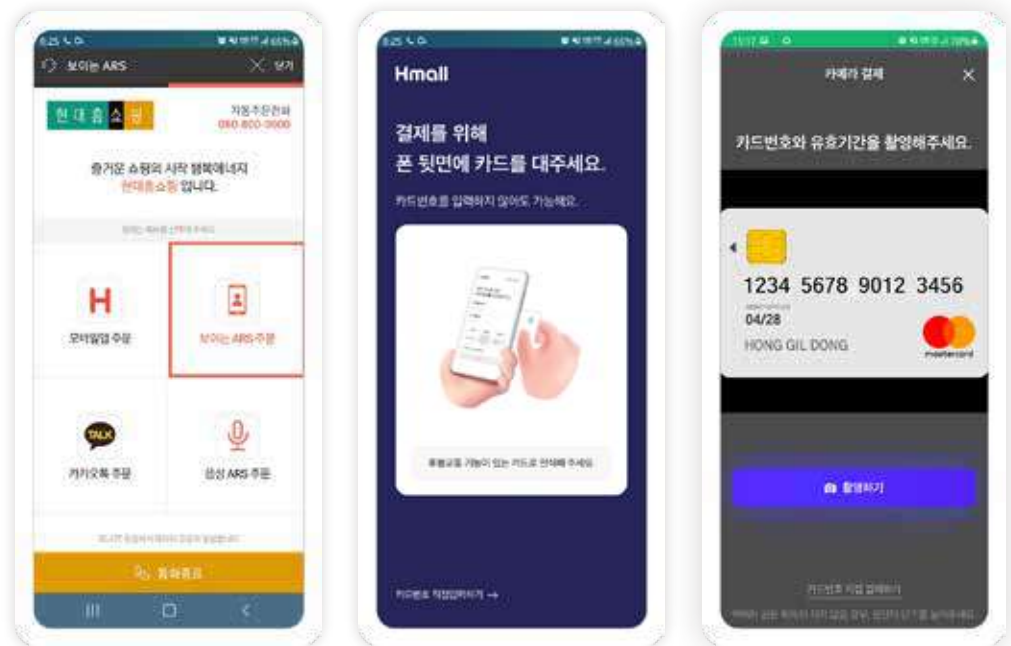


# Best Practices

현대홈쇼핑은 결제과정에서 이탈하는 고객을 줄이기 위해 새로운 방식의 결제 솔루션에 대해 항상 Needs를 가져왔습니다.  
카드 번호 입력과정에서 이탈하는 고객을 케어하기 위한 새로운 방식으로 Tap을 통한 손쉬운 결제 서비스 'TapPay'를 선제적으로 도입하게 되었습니다.



기업	현대홈쇼핑
업종	기타 통신 판매업
매출	2조 1,400억원 (2020.12 기준)
직원	1,013명 (2021.09 기준)
도입서비스	TapPay



## Solution 1

후불교통카드 기능이 있는  
신용/체크카드로 결제 가능

## Solution 2

별도의 앱 설치, 회원가입, 복잡한  
인증단계 없이 사용 가능

## Solution 3

Tap 한번으로 1초만에  
쉽고 빠르게 카드 정보 인식

## Solution 4

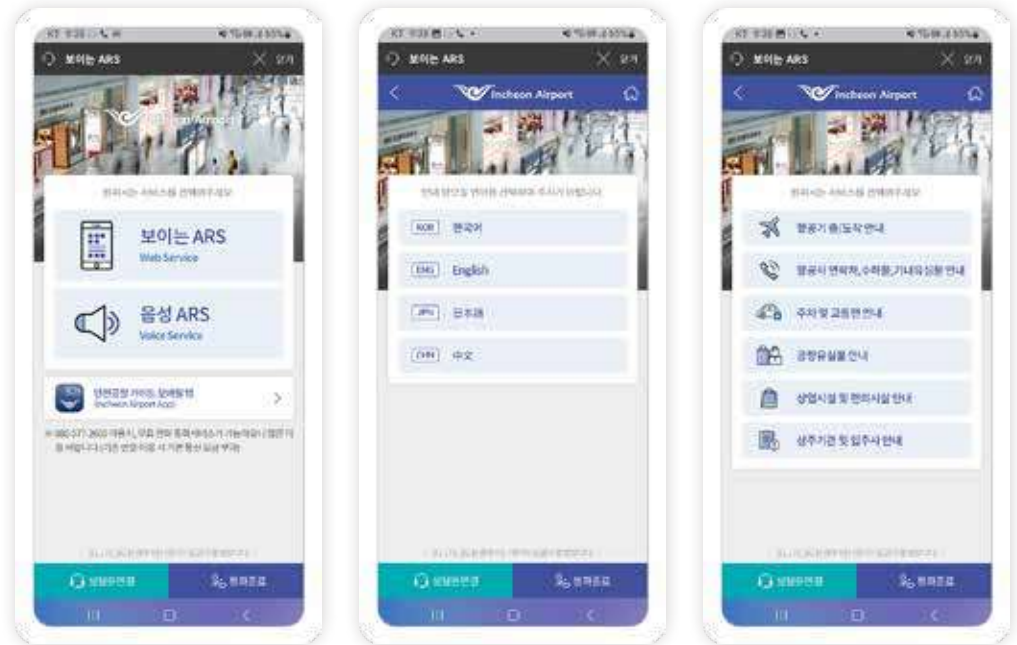
간편한 결제 프로세스로 결제 이탈율  
감소 및 결제 완료율 향상

# Best Practices

인천국제공항은 24시간 상담 서비스를 제공하고 있으나 상담원 연결까지 대기시간이 소요되고, 음성ARS 진행시에도 안내 멘트로 인해 원하는 메뉴를 찾아가는데 어려움이 있었습니다. 고객 문의 중 간단하게 확인 할 수 있는 사항들은 빠르고 간편하게 제공하기 위해 보이는ARS를 도입하였습니다.



기업	인천국제공항공사
업종	공공기관
매출	5,000억 이상
직원	1,000명 이상
도입서비스	Web Voice



## Solution 1

3년 간의 콜센터 안내 실적 분석  
항공기 출/도착 등 6가지 핵심메뉴를 첫 화면으로 구성

## Solution 2

한국어, 영어, 일본어, 중국어 4개 국어 서비스  
외국인 고객도 간편하게 서비스 이용

## Solution 3

고객 대기 시간 감소 및 통화 시간 절약 효과  
운영효율성과 고객 편의성 향상

# Customers

300여 개의 대기업과 수많은 중견, 중소기업은 물론 공공기관과 지자체까지 다양한 업종에서 콜게이트의 솔루션을 활용해 고객 서비스를 제공하고 있습니다.

금융·보험	쇼핑·커머스	공공·지자체	건설·제조·의약	운송·레저	방송·통신
DGB캐피탈, KYOBO 코오브	emart, emart24	NPS 국민연금공단, 국세청	SAMSUNG 삼성전자서비스	AREX 공항철도(주)	kakao
Hyundai Capital, Carrot	SHINSEGAE, NS홈쇼핑	한국전기기술연합회, 서울특별시 상수도사업본부	Coca-Cola	CERAGEM	NICE평가정보
신한카드, 삼성해제 다이렉트	SPAO, YES24.COM	경남신용보증재단, KGC 인삼공사	경동나비엔	KOREAN AIR	T direct shop
LOTTECARD, meritz 메리츠화재	인터파크, 롯데홈쇼핑	춘천시, Incheon Airport	LG생활건강	SAMSUNG 삼성전자공매	LGU+
MG손해보험, 한국투자저축은행	SK스토어, W shopping	중소벤처기업부, 대중소기업농업협박본부	유한킴벌리	SONO FELICE	SK telecom
AXA아이베르, NH농협카드	현대홈쇼핑, SIDIZ	KERIS 한국과학기술정보원, 성문관대학교	dyson	롯데글로벌로지스	SK broadband
SAMSUNG 삼성증권, 애규온캐피탈	vittz, meritz 메리츠화재	한국송강기안전문인, FIS 한국재정정보원	해태htb	SK magic	
KB생명보험, KB증권	MG손해보험, 한국투자저축은행	국민의힘, 더불어민주당	Carrier	COOLAIR 호텔대행	
KEB하나은행, SGI서울보증	AXA아이베르, NH농협카드	속신물품질평가원, 영동군	shinil	한진택배	

⋮  
그 외 다수 고객사들



# Contact



# Contact Us

고객의 의견에 귀를 기울이며, 다양한 제휴 제안을 기다립니다.

## 서비스 컨설팅 및 도입

허승혁 상무  
her@callgate.com

## 사업제휴 & 파트너십

안한열 부사장  
hunt.ahn@callgate.com

## 광고마케팅 제안

광고/홍보 미디어 파트  
media@callgate.com

언제든지 편하게 문의하여 주시기 바랍니다.

읽어주셔서 감사합니다.

## More Information

홈페이지

[www.callgate.com](http://www.callgate.com)

대표번호

02 529 2170

회사주소

서울특별시 서초구 효령로 77 28길 동오빌딩 8층